

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

Dernière mise à jour : [20/07/2020]

SOMMAIRE

SECTION 1 : POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET	1
1. QUEL EST L'OBJET DE CE DOCUMENT ?	1
2. DEFINITIONS	2
3. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?	3
4. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?	3
5. POUR QUELLES FINALITÉS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ET COMBIEN DE TEMPS SONT-ELLES CONSERVÉES ?	4
6. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	6
7. VOS DONNÉES PERSONNELLES FONT-ELLES L'OBJET D'UN TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?	6
8. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	7
9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	9
10. COMMENT INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL ?	9
SECTION 2 : POLITIQUE DES COOKIES DES SITES INTERNET	10
1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?	10
2. QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS	10
3. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉS LES COOKIES ?	10
4. COMMENT PARAMÉTRER LES COOKIES ?	10

SECTION 1 : POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET

1. QUEL EST L'OBJET DE CE DOCUMENT ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 et à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, la présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer de l'ensemble des traitements mis en œuvre sur vos données personnelles sur les sites internet du Groupement Les Mousquetaires.

Cette politique n'inclut pas les traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre :

- de candidature à une offre d'emploi ou de candidature spontanée.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

2. DEFINITIONS

Les termes suivants auront la signification, au pluriel ou au singulier, qui suit :

- « **Donnée(s) Personnelle(s)** » ou « **Donnée(s) à caractère personnel** » ou « **Donnée(s)** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement ;
- « **Destinataire(s)** » : toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers ;
- « **Groupement Les Mousquetaires** » ou « **Groupement** » : ITM Entreprises (RCS Paris 722 064 102) ainsi que l'ensemble des sociétés qu'elle contrôle directement ou indirectement au sens de l'article L233-3 du Code de commerce ; et l'ensemble des sociétés, non contrôlées par la société ITM Entreprises au sens de l'article L233-3 du Code de commerce, exploitant à titre d'enseigne une marque d'ITM Entreprises, ainsi que leurs sociétés mères, leurs sociétés immobilières, leurs GIE comptables, etc. ; et toutes les associations, fondations ou organismes à but non lucratif dont les activités sont consacrées au Groupement Les Mousquetaires ou à ses actions ;
- « **Point de Vente** » : personne morale exerçant son activité sous l'une des enseignes détenues par le Groupement Les Mousquetaires, à savoir, Intermarché, Netto, Rody, American Car Wash, Rapid Pare-Brise, Izyscoot, Poivre Rouge, Bricomarché, Brico Cash, Bricorama ;
- « **Responsable de traitement** » : personne morale qui détermine les moyens et finalités d'un traitement ;
- « **RGPD** » : Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 ;
- « **Sous-traitant** » : personne morale qui effectue des traitements pour le compte du Responsable de traitement ;
- « **Traitement** » : toute(s) opération(s) ou tout ensemble d'opérations concernant les Données Personnelles du Client, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ou toute opération désignée comme « Traitement » par la réglementation ;
- « **Transfert de données personnelles** » : toute communication, copie ou déplacement de données personnelles.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

3. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Pour chaque site internet identifié et le cas échéant son application mobile associée, le tableau ci-dessous indique l'entité du Groupement Les Mousquetaires agissant en qualité de responsable de traitement dans la mise en œuvre de traitement des données personnelles.

SITE INTERNET ET APPLICATION(S) MOBILE(S) ASSOCIEE(S)	ENTITE AGISSANT EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT	ADRESSE DU SIEGE SOCIAL DE L'ENTITE
www.sas-cornille.com	CORNILLE Sas	ZA bois de Cornillé Les Guichardieres 35500 Cornillé

4. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?

Les traitements de données personnelles réalisés portent sur les catégories de données suivantes :

- des données permettant votre identification (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de carte fidélité...);
- des données relatives à votre situation personnelle et professionnelle ;
- des données de connexion (adresse IP, logs de connexion, cookies, pages consultées...);
- des données relatives au suivi de la relation commerciale (historique des achats, numéro de facture, désignation du point de vente, d'un restaurant, données collectées dans le cadre d'enquêtes de satisfaction, échanges avec le SAV) ;
- des données relatives au règlement et au paiement des transactions ;
- des données relatives à votre participation à des jeux concours ;
- des données relatives à vos avis et commentaires sur les services et produits proposés achetés.

Les données personnelles sont obtenues directement auprès de vous ou résultent de votre utilisation des sites internet. Elles peuvent également être obtenues de façon indirecte, par l'intermédiaire de tiers, notamment pour vérifier, mettre à jour ou enrichir nos bases de données clients ou pour limiter la fraude. Il peut notamment s'agir :

- des données personnelles qui nous permettent d'enrichir votre profil à partir de données contenues dans des bases de données de tiers ;
- des données personnelles obtenues pour contrôler les fraudes et gérer les éliminations des jeux-concours, ce traitement pouvant être effectué par un prestataire.

Les données personnelles ainsi collectées sont traitées dans les mêmes conditions que celles obtenues directement auprès de vous.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informé(e)s du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) ou toute autre indication à proximité des champs concernés. Faute de réponse de votre part, le traitement ne pourra pas être pris en compte et votre demande ne pourra pas aboutir.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

5. POUR QUELLES FINALITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ET COMBIEN DE TEMPS SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Les traitements de vos données personnelles reposent sur différentes bases légales selon les finalités poursuivies détaillées ci-après. Ainsi lesdites bases légales sur lesquelles les traitements peuvent être mis en œuvre sont les suivantes :

- le consentement : la personne concernée donne son consentement libre, spécifique, éclairé, et univoque au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs des finalités décrites ci-dessous ;
- l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat : la personne concernée est partie au contrat ou est à l'origine des mesures précontractuelles ;
- le respect d'une ou plusieurs obligations légales qui incombent au responsable de traitement ;
- la réalisation de l'intérêt légitime du responsable de traitement : les traitements des données personnelles de la personne concernée sont réalisés par exemple à des fins de connaissance et de fidélisation du client, de lutte contre les fraudes etc.

Par ailleurs, vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées décrites ci-dessous. Cette durée peut être augmentée pour l'exercice ou la défense des droits en justice du responsable de traitement.

FINALITES ET SOUS FINALITES	BASES LEGALES	DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES
GESTION DE LA RELATION ADHERENT		
<ul style="list-style-type: none"> • Adhésion aux newsletters 	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec la personne
<ul style="list-style-type: none"> • Communication et échanges d'informations en vue de répondre aux demandes de contact 		3 ans à compter de la collecte des données
GESTION DE LA RELATION CLIENT/PROSPECT		
<ul style="list-style-type: none"> • Communication et échanges d'informations en vue de répondre aux demandes de contact 	Consentement	3 ans à compter de la collecte des données

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES
SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES**

<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration de statistiques, d'analyses, d'enquêtes commerciales, de reporting • Etablissement de profils clients 	<p style="text-align: center;">Intérêts légitimes du responsable de traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - développer et fidéliser sa clientèle - mieux connaître ses clients et leurs attentes - privilégier la qualité des produits et la santé de ses clients - limiter les fraudes 	<p style="text-align: center;">3 ans à compter de la collecte des données</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Adhésion à la newsletter • Transmission des données personnelles aux autres entités du Groupement Les Mousquetaires 	<p>Consentement</p>	<p style="text-align: center;">Jusqu'au retrait du consentement</p> <p style="text-align: center;">3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec la personne</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Traçage, suivi de la navigation des personnes (cookies) 		<p style="text-align: center;">13 mois à compter du dépôt du cookie</p>
EXERCICE DES DROITS PAR LE PROSPECT/CLIENT		
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des demandes d'exercice des droits du prospect/client sur les traitements de leurs données personnelles (droits d'accès, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement...) 	<p>Obligations légales</p>	<p style="text-align: center;">1 an pour les droits d'accès, de rectification, d'effacement et droit à la limitation du traitement</p> <p style="text-align: center;">6 ans pour l'exercice du droit d'opposition au traitement</p>

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

6. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées, selon leurs attributions et en fonction des finalités poursuivies, aux destinataires exposés ci-dessous :

Catégorie des destinataires des données	Destinataires des données
Destinataires internes au Groupement Les Mousquetaires	<ul style="list-style-type: none">• Les personnels chargés des services marketing, commercial, administratif, logistique, informatique, juridique• Les personnels chargés du contrôle au sein du Groupement Les Mousquetaires• Les entités support du Groupement (SILVE etc)• Les autres entités du Groupement Les Mousquetaires qui détiennent les enseignes Intermarché, Netto, Bricomarché, Brico Cash, Bricorama, Rody, American Car Wash, Rapid Pare-Brise, Izyscoot et Poivre Rouge, si vous l'avez accepté, à des fins de prospection commerciale• Les Points de Vente et restaurants
Destinataires externes au Groupement Les Mousquetaires	<ul style="list-style-type: none">• Les partenaires commerciaux si vous l'avez accepté à des fins de prospection• Les sous-traitants en charge de la mise en œuvre des traitements de données personnelles ou dans le cadre des missions de conseil et d'assistance• Les intervenants dans le cadre d'opérations relatives à la vie du responsable de traitement (cession, fusion, absorption d'entreprises, transmission universelle de patrimoine...)

7. VOS DONNÉES PERSONNELLES FONT-ELLES L'OBJET D'UN TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Certains traitements de données personnelles induisent des transferts en dehors de l'Union Européenne, le responsable de traitement privilégie les transferts vers des pays qui assurent un niveau de protection des données adéquat. A défaut, les transferts sont encadrés par des garanties appropriées afin d'assurer la sécurité des données personnelles et de vous permettre d'exercer vos droits et de disposer de voies de recours effectives.

Ainsi ces derniers peuvent être fondés sur une décision d'adéquation de la Commission Européenne relative au niveau de protection des données d'un pays.

En l'absence de décision d'adéquation, les transferts sont encadrés par la conclusion entre les parties au transfert, de clauses types de protection des données approuvées par la Commission Européenne.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

8. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez à tout moment obtenir une copie de vos données personnelles ainsi que des informations, sur la nature, l'origine et l'usage de celles-ci, l'identité ou les catégories des éventuels destinataires de celles-ci ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander à ce que des données vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes soient modifiées ou complétées ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, notamment si celles-ci ne sont plus nécessaires aux traitements effectués, sauf si des obligations légales incombent au responsable de traitement de conserver ces données ou qu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- **Droit à la limitation d'un ou plusieurs traitements de vos données personnelles** : vous pouvez demander à ce que vos données personnelles soient rendues temporairement inaccessibles afin de limiter leur traitement futur dans les situations suivantes :
 - lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de celles-ci ;
 - lorsque vous estimez que le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles ;
 - lorsque vos données personnelles n'ont plus de raison d'être conservées mais que vous souhaitez qu'elles le soient pour l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
 - lorsque vous vous êtes opposé(e) au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir la communication des données personnelles vous concernant que vous aurez fournies au responsable de traitement et traitées par des moyens automatisés, dans un format structuré et couramment utilisé. Ce droit ne peut être exercé que si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles fondé sur les intérêts légitimes du responsable de traitement sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous disposez à cet égard d'un droit d'opposition à ce que vos données soient traitées à des fins de prospection commerciale, y compris lorsque ce traitement prend la forme d'un profilage ;

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

- **Droit de définir des directives en cas de décès** : vous pouvez donner des consignes relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles. En cas de décès, vos données personnelles seront par principe supprimées, sauf si des obligations légales et réglementaires et/ des délais légaux de prescription imposent de les conserver ;
- **Droit de retrait du consentement** : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant le traitement de vos données personnelles reposant uniquement sur celui-ci.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez former toute demande relative à l'exercice de vos droits concernant vos données personnelles en contactant :

- soit par email à l'adresse indiquée ci-après selon le site internet concerné :

Responsable de traitement	Sites internet/application mobile associée	Adresse électronique
CORNILLE Sas	www.sas-cornille.com	dpolesmousquetaires@mousquetaires.com

- soit par courrier à l'adresse postale indiquée ci-après selon le site internet concerné :

Responsable de traitement	Adresse Postale
CORNILLE Sas	ITM Entreprises Direction Juridique Service du Délégué à la protection des données Parc de Tréville 1 allée des Mousquetaires 91070 Bondoufle

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé si votre demande ne remplit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, vous en serez dûment informé(e).

Par ailleurs, vous êtes informé(e) de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr/>.

10. COMMENT INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL ?

Si vous estimez que les traitements de vos données personnelles ne sont pas conformes aux dispositions légales et réglementaires, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

SECTION 2 : POLITIQUE DES COOKIES DES SITES INTERNET

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un traceur déposé et lu lors de la consultation de sites internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel, dans l'équipement de votre terminal.

2. QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS

Les cookies déposés via le site internet sont les suivants :

- **Cookies strictement nécessaires** : ces cookies ne stockent aucune information permettant de vous d'identifier personnellement. L'installation de ces cookies ne requiert pas votre consentement et il n'est pas possible de s'y opposer.
- **Cookies de fonctionnalité** : ces cookies permettent aux sites internet de mémoriser vos choix et vos préférences sur votre compte, ainsi que de fournir des fonctionnalités améliorées, plus personnelles. Vous pouvez bloquer l'installation de ces cookies, mais sans eux, certains services demandés pourraient ne pas être fournis.
- **Cookies de performance** : ce sont des cookies d'analyse et de recherche qui nous permettent de compter les visites et de mesurer l'affluence, pour améliorer la performance des sites internet. Ils permettent de savoir quelles sont les pages les plus consultées et les moins populaires, et à constater comment vous naviguer sur les sites Internet. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont regroupées et sont donc anonymes. Le blocage de ces cookies n'affecte pas les services fournis.
- **Cookies tiers et cookies de réseaux sociaux** : ces cookies permettent de partager le contenu des sites internet avec d'autres personnes, de suivre votre navigation sur d'autres sites et d'élaborer un profil de vos centres d'intérêt. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages que vous visualisez sur d'autres sites internet que vous visitez.

3. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉS LES COOKIES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, la durée de validité de votre consentement pour un cookie est de **treize (13) mois maximum** après le premier dépôt du cookie sur votre terminal.

4. COMMENT PARAMÉTRER LES COOKIES ?

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SITES INTERNET DU GROUPEMENT LES MOUSQUETAIRES

Vous pouvez paramétrer à tout moment vos cookies et revenir sur vos choix à l'aide du gestionnaire de cookies présent sur les sites internet ou à partir du bandeau d'information lorsque vous arrivez sur les sites pour la première fois.

Le paramétrage de votre logiciel de navigation permet également de vous informer de la présence de cookie HTTP et de les refuser. Les liens ci-dessous vous aideront à trouver les paramètres pour certains navigateurs courants :

- Gérer les paramètres des cookies dans [Chrome](#), [Chrome Android](#) et [Chrome iOS](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Safari](#) et [Safari iOS](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Firefox](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Internet Explorer](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Internet Edge](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Opera](#).

Par ailleurs, si vous souhaitez désactiver ou supprimer un cookie flash, vous pouvez consulter les [Paramètres généraux de stockage Adobe Flash Player](#) .